

GARANTIAS

La construcción de una casa es un proceso muy complejo en el cual intervienen diferentes tipos de ejecutantes y proveedores, por lo tanto, es normal que se requieran algunos ajustes menores en los primeros meses de uso de la vivienda.

GARANTÍAS DE PROVEEDORES:

- **FRANZ VIEGENER.** Sanitarios, lavabos y griferías.
- **MODULAR DESIGN.** Muebles modulares de cocina, closets y baños, puertas, barrederas y granito.
- **GYMP & PLAST.** Piso flotante de PVC.
- **CERAMICAS GRAIMAN.** Cerámica en áreas sociales, baños y terrazas.
- **TODO VIDRIO.** Ventaneria.
- **ARTE-INOX.** Pasamanos.

GARANTÍA DE LA CONSTRUCTORA:

Garantía hasta 3 meses

Esta garantía cubre los elementos que presentan mal funcionamiento o desgaste inusual bajo uso adecuado de los mismos y que no estén cubiertos por la garantía directa de fábrica o del proveedor. De esta manera se atenderán temas hidráulicos como: acoples, llaves de paso, flotador de inodoro, duchas, griferías, sifones, fugas, escapes de agua y taponamiento. En la parte eléctrica abarca temas como: cortos en boquillas, tomas de TV, tomas de teléfono y breakers.

Garantía hasta 6 meses

Esta garantía cubre los elementos que presentan mal funcionamiento o desgaste inusual bajo un uso adecuado de los mismos y que no estén cubiertos por garantía directa de fábrica o del proveedor. Así se atenderán: humedades en tumbados y paredes.

Garantía hasta 12 meses

Teniendo en cuenta lo anterior, la Constructora atenderá una vez durante el primer año las fisuras presentadas en paredes y tumbados relacionados con enlucido, pintura y estuco, ocasionadas por asentamientos en la construcción, micro sismos o efectos climáticos, lo cual no afecta a la estructura del inmueble.

RECOMENDACIONES.

- *Se deben ubicar las antenas para la televisión satelital en la terraza inaccesible de cada bloque de casas (en el espacio señalado en el piso) con el fin de no afectar la estética de la fachada de cada vivienda, por ende, de todo el conjunto en general.*
- *Para mantener la armonía en cuanto a la estética del conjunto, se deben instalar cortinas de color blanco, las mismas que pueden ser de estilo enrollable o romanas.*
- *La Constructora entrega dependiendo de cada casa un espacio de jardín con césped, el mismo que no podrá ser pavimentado ni modificado. Queda expresamente prohibida la intervención o modificación en fachadas, terrazas, balcones, cubiertas y jardines, de parte del PROMITENTE COMPRADOR, que sea en cuanto a revestimientos, techos, pérgolas, ventanas, cambios de colores, materiales etc.*
- *En caso de que la Constructora tenga que realizar alguna reparación o intervención sobre el bien inmueble posteriormente a su entrega, esta no se responsabilizará por el acabado que sea diferente al de la casa modelo.*
- *La Constructora no garantiza la exactitud de los tonos de cerámicas, pisos laminados y pintura para las reparaciones que deba realizar, en razón a las diferencias que se presentan en los diversos lotes de fabricación o producción de estos materiales y cambio de tonalidad de la madera.*

- *Es necesario que el usuario haga los mantenimientos preventivos adecuados para luego poder hacer uso de las garantías (ver “RECOMENDACIONES PARA MANTENIMIENTO DE SU VIVIENDA”).*

Es recomendable dar mantenimiento constante a su casa y así garantizar el **confort**, la **durabilidad** y la **plusvalía**.

Las modificaciones inadecuadas y/o el descuido de su vivienda pueden llevar a la pérdida parcial o total de la garantía de su casa.

No hay garantía sobre conexiones adicionales, adaptaciones o cambios realizados particularmente.

Si al término de esta garantía, usted requiere de nuestros servicios; con gusto coordinaremos una inspección y se preparará una cotización del trabajo necesario.

Si usted requiere ser atendido por nosotros por favor comuníquese con nuestra oficina al correo electrónico gerzacol@hotmail.com.

De antemano agradecemos la confianza depositada en nosotros y por ser parte de nuestro selecto grupo de clientes.